

Roma, 22 gennaio 2013

Protocollo: 7894 /RU

Rif.:

Allegati: 2

**OGGETTO:** Evoluzione del Servizio Telematico Doganale. Certificati di autenticazione per il colloquio telematico basato su web service.

Alle Direzioni Regionali, Interregionali e  
Provinciali delle Dogane

Al Servizio Processi Automatizzati  
- dei Distretti  
- presso l'Ufficio Acquisti e Contratti delle  
Direzioni Provinciali

Agli Uffici delle Dogane

Direzione Accise  
Accise.direzione@aams.it

Dipartimento Finanze  
Direzione Legislazione tributaria e federalismo  
fiscali  
Df.dlt.segreteria@finanze.it

Ministero Politiche Agricole, Alimentari e  
Forestali  
Pref.  
Pref.segreteria@politicheagricole.gov.it  
p.tolomei@mpaaf.gov.it

All'Associazione Agenti Raccomandati  
Mediatori Marittimi Agenti Aerei -AGENTI  
info@assagenti.it

Associazione delle Industrie del dolce e della  
Pasta Italiane  
aidepi@aidepi.it

All'Associazione Italiana Commercio Chimico -  
AssICC  
info@assicc.it

All'Associazione Italiana Corrieri Aerei  
Internazionali - AICAI  
segretario.generale@aicaionline.it  
info@aicaionline.it

All'Associazione Italiana delle Imprese di  
Logistica, Magazzini Generali, Terminal Operators  
Portuali, Interportuali ed  
Aeroportuali - ASSOLOGISTICA  
milano@assologistica.it

All'Associazione Italiana di Logistica e di Supply  
Chain Management - AILOG  
info@ailog.it

All'Associazione Italiana Terminalisti Portuali -  
ASSITERMINAL  
terminalporti@assiterminal.it

All'Associazione Nazionale Agenti Merci Aeree -  
ANAMA  
anama@fedespedi.it

All'Associazione Nazionale Centri di Assistenza  
doganale - ASSOCAD  
info@assocad.it

All'Associazione Nazionale Depositi Costieri Olii  
Minerali - ASSOCOSTIERI  
assocostieri@assocostieri.it

All'Associazione Nazionale Imprese  
Trasporti Automobilistici – ANITA  
anita@anita.it

All'Associazione Italiana Gestori  
Aeroporti – ASSAEROPORTI  
segreteria@assaeroporti.net

All'Associazione Nazionale Spedizionieri  
Doganali - ANASPED  
anasped@confcommercio.it

All'Associazione Porti Italiani -  
ASSOPORTI  
info@assoporti.it

All'Autorità Portuale di Ancona  
info@autoritaportuale.ancona.it

All'Autorità Portuale di Augusta  
info@portoaugusta.it

All'Autorità Portuale di Bari  
aplevante@aplevante.org

All'Autorità Portuale di Brindisi  
info@portobr.it

All'Autorità Portuale di Cagliari  
autorita.portuale@tiscali.it

All'Autorità Portuale di Catania  
portoct.ufficiotecnico@tin.it

All'Autorità Portuale di Civitavecchia  
autorita@portidiroma.it

All'Autorità Portuale di Genova  
info@porto.genova.it

All'Autorità Portuale di Gioia Tauro  
affarigenerali@portodigioiatauro.it

All'Autorità Portuale di La Spezia  
segreteria@porto.laspezia.it

All'Autorità Portuale di Livorno  
direzione@portauthority.li.it

All'Autorità Portuale di Marina di Carrara  
info@autoritaportualecarrara.it

All'Autorità Portuale di Messina  
segreteria@porto.messina.it

All'Autorità Portuale di Napoli  
segreteriagenerale@porto.napoli.it

All' Autorità Portuale di Olbia  
ap.olbiagolfoaranci@tiscali.it

All' Autorità Portuale di Palermo  
segreteria generale@portpalermo.it

All' Autorità Portuale di Piombino  
info@porto.piombino.li.it

All' Autorità Portuale di Ravenna  
info@port.ravenna.it  
galliano.dimarco@port.ravenna.it

All' Autorità Portuale di Salerno  
info@porto.salerno.it

All' Autorità Portuale di Savona  
authority@porto.sv.it

All' Autorità Portuale di Taranto  
presidente@port.taranto.it

All' Autorità Portuale di Trieste  
info@porto.trieste.it  
All' Autorità Portuale di Venezia  
apv@port.venice.it

Alla Camera di Commercio Internazionale – ICC  
Italia  
icc@cciitalia.org

Alla Confederazione Generale  
dell'Agricoltura - CONFAGRICOLTURA  
direzione@confagricoltura.it  
presidenza@confagricoltura.it  
polcom@conagricoltura.it

Alla Confederazione Generale Italiana  
dell'Artigianato - CONFARTIGIANATO  
confartigianato@confartigianato.it

Alla Confederazione Generale Italiana del  
Commercio e del Turismo - CONFCOMMERCIO  
confcommercio@confcommercio.it  
a.vento@confcommercio.it  
p.conti@confcommercio.it  
tributario@confcommercio.it

Alla Confederazione Generale Italiana delle  
Imprese, delle Attività Professionali e del Lavoro  
Autonomo CONFCOMMERCIO - Imprese per  
l'Italia  
confcommercio@confcommercio.it

Alla Confederazione Generale  
dell'Industria Italiana -  
CONFINDUSTRIA  
dg@confindustria.it  
g.camerini@confindustria.it  
e.bruni@confindustria.it  
m.beccarello@confindustria.it

Alla Confederazione Generale Italiana dei  
Trasporti e della Logistica CONFETRA  
confetra@confetra.com  
dringoli@confetra.com

Alla Confederazione Italiana Armatori -  
CONFITARMA  
confitarma@confitarma.it

Al Consiglio Nazionale degli  
Spedizionieri Doganali  
info@cnsd.it

Alla Contship Italia SpA  
DoganeCSI@contshipitalia.com

All' ENI  
andrea.camerinelli@eni.it  
giuseppe.santagostino@eni.it

Alla Federazione Nazionale dell'Industria chimica  
- FEDERCHIMICA  
sosa@federchimica.it  
a.russo@federchimica.it

AISPEC  
aispec@federchimica.it

Alla Federazione delle Associazioni  
Nazionali dell'Industria Meccanica Varia e Affine  
– ANIMA  
anima@anima-it.com

Alla Federazione Nazionale Agenti  
Mediatori Marittimi - FEDERAGENTI  
info@federagenti.it

Alla Federazione Imprese Energetiche e Idriche -  
FEDERUTILITY  
affarigenerali@federutility.it

Alla Federazione Italiana Trasportatori - FEDIT  
(già FEDERCORRIERI)  
segreteria@fedit.it

Alla Federazione Nazionale delle Imprese di  
Spedizioni Internazionali - FEDESPEDI  
fedespedi@fedespedi.it

All'International Air Transport  
Association - IATA  
info.it@iata.org

All'Unione Interporti Riuniti – UIR  
segreteria@unioneinterportiriuniti.org

All'Unione Italiana delle Camere di  
Commercio, Industria, Agricoltura e  
Artigianato - UNIONCAMERE  
segreteria.generale@unioncamere.it

All'Unione Petrolifera  
direttore@unione petrolifera.it  
sbariggia@unione petrolifera.it  
info@unione petrolifera.it

Alla Women's International Shipping and Trading  
Association – WISTA  
wista.italia@libero.it

Alla FIAT SpA

sadi.energy.taxation@fiatsadi.com

Alle Poste Italiane SpA  
info@postecom.it

AGCI – AGRITAL  
mauro.vagni@agciagricol.com  
valerio.cappio@agcipesca.it

AGRITERMO  
gmt@agritermo.it

A.I.D.A.  
Associazione Italiana Distributori Autoveicoli  
asso.aida@libero.it

ANAEE  
info@anaee.it

ANIGAS  
marco.innocenti@anigas.it

ANUPEA  
anupea@tiscali.it

APER - Assoc. Produtt. Energia da Fonti  
Rinnovabili  
segreteria@aper.it

ASSOBIRRA  
assobirra@assobirra.it

Associazione Italiana delle Imprese Cosmetiche  
unipro@unipro.org

ASSOCARBONI  
Ass. Gen. Operatori Carboni  
assocarboni@assocarboni.it

ASSODISTIL  
assodistil@assodistil.it  
direzione@assodistil.it

ASSOELETTRICA  
info@assoelettrica.it

ASSOGASLIQUIDI  
assogasliquidi@federchimica.it

ASSOGASMETANO  
info@assogasmetano.it

ASSOPETROLI  
assopetroli@confcommercio.it

ASSOSOFTWARE  
info@assosoftware.it

CNA Alimentare  
info@cento-fiori.it  
alimentare@cna.it

**COLDIRETTI**  
domenico.bosco@coldiretti.it  
presidenza@coldiretti.it  
sandali@coldiretti.it

**CONFAGRICOLTURA**  
esposito@confagricoltura.it

**CONFAPI**  
unionchimica@confapi.it

**CONFARTIGIANATO**  
info@confartigianatoasti.com

**CONFARTIGIANATO ALIMENTAZIONE**  
alimentazione@confartigianato.it  
arcangelo.roncacci@confartigianato.it

**CONFARTIGIANATO ASSOCIAZIONE  
ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI ASTI**  
davide@confartigianatoasti.com

**CONFCOOPERATIVE**  
battistuzzi.g@confcooperative.it

**CONFEDERAZIONE ITALIANA  
DELL' AGRICOLTURA**  
d.mastrogiovanni@cia.it  
m.bagnoli@cia.it

**CPA-ITALY**  
info@cpa-italy.org

**FEDAGRI – CONFCOOPERATIVE**  
battistuzzi.g@confcooperative.it

**FEDERAICPA**  
info@federacpa.it

**FEDERAZIONE ERBORISTI ITALIANI**  
feiroma@tin.it  
fei@confcommercio.it

**FEDERPETROLI ITALIA**  
info@federpetroliitalia.org

FEDERVINI  
federvini@federvini.it

FEDERAZIONE ITALIANA DELL'INDUSTRIA  
ALIMENTARE  
aidi@aidi-assodolce.it

Istituto Nazionale Grappa  
segreteria@istitutograppa.org

Kuwait Petroleum Italia SpA  
gbiancol@q8.it

LEGACOOOP AGROALIMENTARE  
info@ancalega.coop  
v.sourin@ancalega.coop  
g.ammassari@ancalega.coop

LOGISTA ITALIA S.p.A.  
augusto.diianni@logistaitalia.it  
gianpaolo.marangoni@logistaitalia.it  
francesco.zupo@logistaitalia.it  
stefano.lilli@logistaitalia.it  
gcastiglia@edicomgroup.com

OICCE  
info@oicce.it

RFI  
f.dinunzio@rfi.it  
g.sette@rfi.it

UNIONBIRRAI  
monetti@unionbirrai.com

UNIONE ITALIANA VINI  
segreteria.confederazione@uiv.it  
p.castelletti@uiv.it

Al Comando Generale della Guardia  
di Finanza  
rm0013990345@gdf.it

Nell'ambito del processo di evoluzione dei servizi telematici offerti all'utenza, è stata condotta una sperimentazione basata su tecnologia *web service* con un ristretto numero di utenti del settore accise cui sono state fornite direttamente le credenziali di accesso previste dagli standard di sicurezza ("Certificati di autenticazione").

Considerati gli esiti positivi della sperimentazione, questa Direzione Centrale, con nota n. 24861/RU del 26/5/2011, **ha provveduto all'estensione in esercizio del servizio per la trasmissione/ricezione del documento amministrativo elettronico (e-AD) via web service.**

Al fine di automatizzare la distribuzione delle credenziali di accesso (certificati di autenticazione), in previsione dell'estensione del servizio *web service* ad altri tipi di messaggi<sup>1</sup> e alla totalità degli operatori, è stata realizzata l'applicazione "*Gestione dei certificati di autenticazione*".

Con la presente, si impartiscono le istruzioni per il rilascio, a partire dal 4 febbraio 2012, dei *certificati di autenticazione* in parola.

A. **Gli utenti già autorizzati al Servizio Telematico Doganale**, che intendono avvalersi dei **web service**<sup>2</sup>, devono richiedere i codici AIC (authentication identification code) per la generazione e la revoca del certificato di autenticazione, accedendo alla funzione disponibile sul sito internet dell'Agenzia: "*Servizio Telematico Doganale - E.D.I. → Istanza di Adesione → Chiavi e password → Richiedi l'attivazione delle credenziali per il certificato di autenticazione*" indicando codice fiscale/Codice EORI, postazione di lavoro e numero di autorizzazione dell'operatore.

Inserite tali informazioni, premendo il tasto "Ok", il sistema produce le due stampe riportate negli allegati 1 e 2.

La stampa riprodotta nell'allegato 1 contiene il **codice di accesso**, pertanto, è riservata esclusivamente all'utente che deve custodirla con cura (senza esibirla ad alcuno).

Il **codice di accesso**, unitamente al numero di autorizzazione al Servizio Telematico Doganale, va utilizzato per effettuare la funzione "**primo accesso**" ed ottenere i codici AIC (le istruzioni di dettaglio sono riportate nella stampa medesima).

Prima di eseguire la funzione "primo accesso", l'utente, con la **stampa** riportata nell'allegato 2 **firmata dal legale rappresentante dell'azienda**, deve recarsi in una delle dogane abilitate (vedi voce "Elenco uffici" nella procedura), dove **i funzionari abilitati al rilascio** delle Autorizzazioni al Servizio Telematico Doganale, **previo controllo della documentazione presentata, provvedono ad attivare i codici AIC** tramite la funzione "*Attiva Certificato di autenticazione*" (raggiungibile su AIDA, seguendo il percorso "Altri Servizi → Autorizzazioni al Servizio Telematico → Richieste internet"). Le istruzioni di dettaglio, come di consueto, sono disponibili nella guida pubblicata sulla home page dell'applicazione.

---

<sup>1</sup> È in corso la valutazione degli esiti della sperimentazione condotta con un numero ristretto di utenti del settore dogane per il dialogo telematico con i destinatari autorizzati NCTS.

<sup>2</sup> Modalità facoltativa e aggiuntiva rispetto ai servizi di trasmissione file mediante i servizi http, ftp e ftp tramite web service.

B. **Gli utenti che non hanno ancora aderito al Servizio Telematico Doganale** possono<sup>3</sup> recuperare i codici AIC contestualmente alla registrazione al Servizio, accedendo alla procedura disponibile sul sito internet dell’Agenzia, seguendo il percorso “*Servizio Telematico Doganale - E.D.I. → Istanza di Adesione → Registrazione*” e, successivamente, recandosi in dogana per ritirare l’autorizzazione al Servizio Telematico Doganale, come già previsto nella circolare 63/D del 3/11/2004 (disponibile sul sito internet dell’Agenzia, seguendo il percorso “*Servizio Telematico Doganale - E.D.I. → Informazioni e normativa sul servizio telematico doganale → Riferimenti Normativi*”) e ulteriormente dettagliato nell’assistenza *on line* <http://assistenza.agenziadogane.it>.

L’operatore, analogamente a quanto riportato al punto A., deve effettuare il primo accesso al sistema, per ottenere sia codici AIC, sia le altre credenziali previste dal Servizio Telematico Doganale.

Ottenuti i codici AIC l’utente deve installare il software denominato “Desktop Dogane” disponibile, sul sito del Servizio telematico doganale - Ambiente di Addestramento (<https://telematicoprova.agenziadogane.it>) selezionando il menu “*Software*” e la voce “*Desktop Dogane*”.

Terminata l’installazione, cliccando sulla voce “Gestione dei certificati di autenticazione”, l’utente provvede a scaricare il “*plug-in*” necessario per la gestione del ciclo di vita del certificato (generazione, sospensione, revoca e riattivazione).

L’applicazione “Gestione dei certificati di autenticazione” richiede i seguenti dati:

- codice fiscale/Codice EORI;
- numero di autorizzazione al Servizio telematico doganale;
- Numero di postazione;
- Codici AIC.

**Per poter usufruire di questo servizio, l’utente deve provvedere autonomamente alla realizzazione di un *client web service* secondo le specifiche presenti sul portale di questa Agenzia all’indirizzo: [www.agenziadogane.gov.it](http://www.agenziadogane.gov.it) “Servizi online → Web service”.**

Ad oggi, la piattaforma *web service* è utilizzabile unicamente per la trasmissione/ricezione del documento amministrativo elettronico (e-AD). L’estensione dei web service ad altri messaggi, sarà tempestivamente comunicata anche nella sezione sopraindicata, oltre alla diffusione nelle forme ordinarie.

**Pertanto, al momento, il certificato di autenticazione deve essere richiesto esclusivamente qualora si intenda utilizzare la modalità web service per la trasmissione/ricezione del documento amministrativo elettronico (e-AD).**

---

<sup>3</sup> Per gli operatori che intendono avvalersi della modalità web service, in aggiunta ai servizi di trasmissione file mediante i servizi http, ftp e ftp tramite web service.

Si richiede ai signori Direttori regionali/interregionali/provinciali, di dare la massima diffusione della presente nota agli operatori interessati ed ai funzionari abilitati al rilascio delle autorizzazioni al Servizio Telematico Doganale e di vigilare sull'esatta applicazione delle presenti disposizioni, avvalendosi del Servizio Processi Automatizzati, non mancando di impartire eventuali ulteriori istruzioni ritenute opportune, dandone notizia alla scrivente.

OOOO

Le istruzioni per richiedere assistenza e per segnalare malfunzionamenti sono disponibili sul sito dell'Assistenza online, seguendo il percorso "Come fare per → Richiedere assistenza" (<http://www.agenziadogane.it/wps/wcm/connect/internet/ed/comunicare/come+chiedere+assistenza>).

*Il Direttore Centrale*

f.to Teresa Alvaro

Firma autografa sostitutiva a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3 - 2° comma - D.L.vo 39/93